Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties die plaatsvinden tussen Zwajomi BV en haar klanten. In die gevallen waar (ten dele) wordt afgeweken van deze algemene voorwaarden zal dit schriftelijk moeten worden vastgelegd en worden getekend door beide partijen.

TOEPASSELIJKHEID

Artikel 1

Alle leveringen en overeenkomsten vinden plaats onder toepassing van deze voorwaarden. Wijzigingen en/of afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen slechts van kracht zijn wanneer deze schriftelijk tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen. In geval op bepaalde punten bijzondere voorwaarden zijn overeengekomen blijven voor alle overige punten onze algemene voorwaarden van kracht. Door zijn opdracht wordt de opdrachtgever geacht akkoord te gaan met alle toepasselijke voorwaarden en bepalingen.

PRIJZEN

Artikel 2

Alle prijzen zijn, tenzij het tegendeel uit de factuur dan wel de offerte blijkt, exclusief BTW.

Gefactureerd wordt tegen de op de datum van levering geldende prijzen, een en ander vermeerderd met de BTW conform het geldende tarief. Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling, door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave is gerekend, worden door Zwajomi BV extra in rekening gebracht.

Veranderingen, welke vermindering van kosten tot gevolg hebben kunnen aanleiding geven tot betaling van een lager bedrag dan was overeengekomen. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Zwajomi BV ter kennis zijn gebracht. Als deze mondeling of per telefoon worden doorgegeven dan is het risico van de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

OFFERTES

Artikel 3

Alle aanbiedingen, zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen, en verplichten nimmer tot levering.

Alle schriftelijke offertes vinden plaats onder toepassing van de algemene voorwaarden en alle offertes zijn gedurende een (1) maand geldig, tenzij de offerte anders vermeldt. Alle offertes geschieden onder uitsluiting van onvoorziene omstandigheden, alle meerkosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de opdrachtgever en zullen apart in rekening worden gebracht. Voordat een overeenkomst tot stand is gekomen zal de offerte voor Zwajomi BV geen verplichting met zich meebrengen.

LEVERTIJD

Artikel 4

Zwajomi BV is slechts tot levering verplicht nadat zij een order schriftelijk heeft bevestigd, dan wel zonder voorafgaande schriftelijke bevestiging tot levering is overgegaan.

Zwajomi BV zal de opdrachten binnen de overeengekomen termijn uitvoeren, waarbij de in aanbiedingen, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten genoemde termijnen te goeder trouw worden opgegeven, doch niet als bindend voor Zwajomi BV te beschouwen zijn. Overschrijding van de levertermijn, door welke oorzaak dan ook, zal de opdrachtgever niet het recht geven op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting welke voor hem uit de overeenkomst of uit enige daarmee samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien.

De termijn waarbinnen de leveringen dienen te hebben plaatsgevonden, wordt verlengd met de periode gedurende welke Zwajomi BV door overmacht verhinderd is aan haar verplichtingen te voldoen. Van overmacht aan de zijde van Zwajomi BV is sprake indien Zwajomi BV na het sluiten van de overeenkomst, dan wel na het verstrekken van de opdracht, tijdelijk of geheel verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen, ten gevolge van oorlog, molest, schade, waterschade, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, storingen in de toelevering door derden, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van Zwajomi BV als bij derden, van wie Zwajomi BV, haar goederen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende het transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken buiten de schuld of risicosfeer van Zwajomi BV ontstaan.

BETALING

Artikel 5

De opdrachtgever is verplicht om de vordering binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te voldoen. Hij is niet bevoegd op het bedrag der vordering enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen. Zwajomi BV is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, de goederen onder rembours te verzenden, alsmede kredietfaciliteiten met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Iedere betaling die wordt ontvangen wordt geacht te strekken tot betaling op de langst openstaande rekeningnota. Indien de opdrachtgever weigert de bestelde goederen, dan wel de bewerkte goederen dan wel hetgeen waartoe hij opdracht heeft gegeven te aanvaarden, is hij nochtans de koopprijs in zijn geheel verschuldigd.

Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van een (1) week, is Zwajomi BV bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen.

Onverminderd het voorgaande wordt de overeenkomst eveneens ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling met een termijn van een week noodzakelijk is, op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling is aangevraagd of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins, de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of deze daarvan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

De opdrachtgever is bij niet of niet tijdige betaling verschuldigd een rente ad 1% per maand, zulks te rekenen vanaf de dag waarop betaling had moeten plaatsvinden tot de dag der algehele kwijting, en met dien verstande dat deze rente nimmer minder dan 3% van de hoofdsom zal bedragen en voorts met dien verstande dat een reeds aangevangen maand zal gelden als een gehele maand. Indien Zwajomi BV bij niet of niet tijdige betaling door de opdrachtgever tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, komen de kosten daarvan geheel voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de vordering, te verhogen met de BTW, en voorts met een minimum van € 75,00 zolang Zwajomi BV zelf met de invordering doende is, en de buitengerechtelijke kosten worden voorts gefixeerd op 20% van de vordering, te

verhogen met de BTW en als minimum € 150,00, indien de vordering ter incasso uit handen wordt gegeven aan een deurwaarder en/of advocaat. Onder vordering wordt hier verstaan het totaal van de openstaande factuurbedragen, een en ander vermeerderd met de overeengekomen contractuele rente. Het indienen van reclames betreffende de goederen en facturen geeft de opdrachtgever geen recht om betaling van het verschuldigde of een deel daarvan achterwege te laten. Zwajomi BV is bevoegd alle verdere leveranties aan de opdrachtgever op te schorten, indien deze zijn verplichtingen uit de overeenkomst voortvloeiende dan wel uit een andere overeenkomst met Zwajomi BV voortvloeiende, niet nakomt.

Artikel 6

De vertegenwoordiger van de opdrachtgever, waaronder verstaan wordt een vereniging of een overkoepelende organisatie van de opdrachtgever kan door Zwajomi BV aansprakelijk gesteld worden voor nakoming van de door zijn tussenkomst gesloten overeenkomst(en), meer speciaal de betaling van de openstaande factu(u)r(en) van de door hem vertegenwoordigde partij(en).

Onder vertegenwoordiger wordt mede verstaan het administratiekantoor of de organisatie, die ten behoeve van zijn clientèle c.q. leden de administratie voert en de factoren voldoen, terwijl de cliënt c.q. het lid rechtstreeks met Zwajomi BV contracteert.

RECLAME EN SCHADEVERGOEDING

Artikel 7

De opdrachtgever dient de geleverde goederen direct na ontvangst te controleren. Eventuele reclamaties met betrekking tot schade, tekorten of foutieve leveringen dienen binnen **48 uur na ontvangst** schriftelijk aan Zwajomi BV te worden gemeld.Na het verstrijken van deze termijn vervalt het recht op reclame. Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Zwajomi BV.
Voor verdere informatie wordt verwezen naar het retourbeleid op de website van Zwajomi BV. Iedere aansprakelijkheid van Zwajomi BV is beperkt tot kosteloze vervanging van het geleverde, waartoe opdracht was gegeven, een en ander ter beoordeling van Zwajomi BV. Zwajomi BV is niet aansprakelijk te stellen voor enige schadevergoeding. De opdrachtgever draagt zelf de verantwoordelijkheid, alvorens op zijn beurt tot uitlevering van de goederen aan derden over te gaan, voor de controle van de geleverde goederen.

EIGENDOMSVOORBEHOUD, RETENTIERECHT

Artikel 8

Zwajomi BV behoudt het eigendomsrecht van door haar geleverde goederen, zolang de opdrachtgever niet de gehele prijs heeft voldaan, zulks tot meerdere zekerheid van de betaling.

In deze wordt onder prijs mede verstaan de ten gevolge van deze algemene voorwaarden verschuldigde renten en kosten. Gedurende de tijd dat de geleverde goederen nog geen eigendom van de opdrachtgever zijn geworden op grond van het bovenstaande, is laatstgenoemde niet bevoegd om deze goederen te vervreemden. Zwajomi BV is te allen tijde gerechtigd, zolang de bedongen prijs nog niet is voldaan, binnen te treden in de lokaliteit waarin de geleverde goederen zich bevinden. De opdrachtgever verplicht zich hiertoe alle medewerking te verlenen en machtigt Zwajomi BV daartoe.

WANPRESTATIE EN OVERMACHT

Artikel 9

Indien deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden niet nagekomen worden, behoudt Zwajomi BV zich het recht voor alle verdere leveringen zonder enige waarschuwing te schorsen. In geval Zwajomi BV door omstandigheden, zoals overmacht, staking of door toedoen van overheidsmaatregelen, niet aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, de overeenkomst te annuleren, dan wel de aflevering gedurende een door haar te bepalen redelijke termijn op te schorten.

TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING

Artikel 10

Alle overeenkomsten aangegaan met Zwajomi BV zijn onderworpen aan Nederlands recht. Bij geschillen die tussen partijen mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst afgesloten onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, is uitsluitend competent de Rechter in het arrondissement Rotterdam, behoudens hoger beroep, met uitsluiting van alle andere Rechters in Nederland, Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn zodra een der partijen zulks verklaart.

SAMENLOOP VAN STANDAARDCONDITIES

Artikel 11

Indien op enige overeenkomst behalve deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden nog andere verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden dwingend van toepassing zijn, zullen de bepalingen van deze condities cumuleren.

In geval van onderlinge tegenstrijdigheid gelden de bepalingen van de voorwaarden welke speciaal gelden voor de betrokken soort goederen.